

CDU-Fraktion Ratingen | Minoritenstraße 2-6 | 40878 Ratingen

An den
Bürgermeister der Stadt Ratingen
Herrn Patrick Anders
Minoritenstraße 2 - 6
40878 Ratingen

Ratingen, 20. August 2026

Antrag für den WiDiTA, HAFA sowie RAT

**Auswahl einer Kollaborations- und Videokonferenzplattform –
Ergänzung zu Vorlage 176/2026**

Sehr geehrter Herr Anders,

mit Vorlage 176/2026 wurde in der Ratssitzung vom 14.07.2026 von der Verwaltung die Beschaffung von Cisco-Webex-Lizenzen einschließlich Softwarewartung und -pflege zur Ablösung der bisherigen Telefonie-Infrastruktur vorgeschlagen.

Die heutigen Anforderungen an eine moderne Verwaltung gehen allerdings bei Auswahl einer geeigneten Lösung deutlich über die Sichtweise auf die reine Telefonie, bei der das Produkt Webex durchaus seine Stärken hatte, hinaus. Die Möglichkeiten der Kollaboration, von Videokonferenzen sowie der Einbindung in prozessuale Abläufe und deren Automatisierung wollen im Rahmen der Digitalisierungsbestrebungen berücksichtigt sein.

Laut aktuellen Analysen setzen hierzu viele Verwaltungen – auch auf Landesebene – auf Microsoft Teams als zentrale Plattform. So hat auch die Kommunalverwaltung Düren mit Unterstützung des Dienstleisters regio iT im April diesen Jahres ihre 1.400 Arbeitsplätze auf Microsoft 365 mit Teams umgestellt. Auch Unternehmen anderer Branchen haben bereits von Cisco Webex auf Microsoft Teams migriert.

Aufgrund dessen erscheint eine Investition in eine auf Microsoft 365 mit Teams basierende Lösung zukunftsfähiger und nachhaltiger.

Die Verwaltung möge daher in einer ergänzenden Vorlage die Beschaffung auf der Basis von Microsoft 365 mit Teams darstellen. Sollte dabei ein Vergleich der Produkte angefertigt werden, sind hierbei insbes. die funktionalen Softfacts (M365-Integration/-Kompatibilität, Kollaboration und gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten, intuitive Bedienbarkeit, Möglichkeit der Automatisierung von wiederkehrenden Abläufen, Erweiterungsfähigkeit etc.) darzustellen, da sich ein rein monetärer Vergleich aufgrund der unterschiedlichen Ausrichtungen der Produkte nicht anbietet.

Mit freundlichen Grüßen



Stefan Heins
Fraktionsvorsitzender



Gerold Fahr
stellv. Fraktionsvorsitzender



Holger Tappert
Ratsmitglied